



# EMPRESAS ENTEL Y LA COMUNIDAD

**ENTEL**

Autor: Ismael Frigerio, obra: Serie Cien días al final del mundo, fragmento, libro: Galería Personal.



## EMPRESAS ENTEL Y LA COMUNIDAD

DMA - PA2 - PA5

Para Empresas ENTEL la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es una variable transversal a todo el quehacer de la compañía y - en este sentido - ha definido su relación con la comunidad estableciendo su participación en actividades de utilidad social hacia la comunidad, con especial atención en las actividades relacionadas con el despliegue de las redes y el uso de las telecomunicaciones para mejorar la calidad de vida de los chilenos facilitando su acceso a la tecnología.

PA7

De esta forma, a través de los distintos proyectos de conectividad que permiten que sectores del país aislados geográfica o socialmente, puedan acceder a las nuevas tecnologías, Empresas ENTEL colabora con alcanzar el octavo objetivo establecido por la ONU (Organización de Naciones Unidas) en sus Metas del Milenio, la que explícitamente se refiere a la necesidad de que todo ser humano aproveche las ventajas de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

### APORTE A LA EDUCACIÓN

#### Impacto de los Proyectos en la Educación

S01

Durante 2008, Empresas ENTEL contrató al Centro de Medición de la Pontificia Universidad Católica de Chile - MIDE UC - para realizar un estudio con

el objetivo de conocer el impacto de los programas de conectividad y educación implementados por ENTEL entre el 2005 y el 2008 en diversas localidades y establecimientos educacionales a lo largo del país.

También se recopilaron las expectativas y percepciones de los futuros beneficiados por proyectos que se implementarían en el corto plazo.

Como una de las principales conclusiones del estudio, se percibió que la entrega de computadores, la conectividad y la capacitación generan una gran motivación tanto en profesores como en alumnos. Los docentes ven la posibilidad de perfeccionamiento permanente y los alumnos se apoyan en estas herramientas para la realización de sus tareas y actividades escolares.

Sobre las pizarras interactivas, tanto profesores como alumnos coinciden en el positivo impacto que tienen en las salas de clases, favoreciendo la atención y concentración de los alumnos, propiciando el trabajo participativo entre profesores y alumnos y beneficiando el clima escolar.

Entre las principales conclusiones del análisis se considera el efecto motivacional que se le atribuye a las tecnologías que ha entregado Empresas ENTEL, lo cual no sólo representa una contribución sino que un desafío aún mayor porque implica trabajar para sacar el máximo partido de ellas.

En definitiva, del estudio se concluye

que los proyectos han tenido implicancias positivas en las comunidades favorecidas. Las tecnologías se utilizan activamente y contribuyen a la comunicación de comunidades apartadas. Las iniciativas de voluntariado son clave en la implementación de tecnologías, especialmente en el ámbito educativo, brindando apoyo continuo en la entrega de conocimientos y desarrollo de habilidades.

#### ENTEL conecta Escuela Rural de Colpanao

La escuela Colpanao de la Región de la Araucanía, con cerca de 100 alumnos de origen mapuche y ocho profesores, dieron una lección de superación con su desempeño académico al lograr aumentar en 50 puntos el rendimiento del SIMCE y convertirse en el establecimiento de su tipo mejor evaluado a nivel nacional.

Reconociendo su mérito, tanto ENTEL como sus empleados decidieron en una tarea conjunta, asumir un compromiso con esta comunidad. A pesar de tratarse de un lugar bastante apartado y de difícil acceso, la compañía se dio la misión de mejorar las oportunidades de estos alumnos implementando un nuevo laboratorio de computación y conectividad a internet de banda ancha. El proyecto significó una inversión aproximada de \$22 millones.

Simultáneamente, los trabajadores de la zona asumieron un compromiso a través del voluntariado corporativo, acompañando y ayudando a los alumnos de Colpanao

Autor: Ismael Frigerio, obra: Serie Cien días al final del mundo, fragmento, libro: Galería Personal.

para hacer mejor uso de las nuevas herramientas recibidas para su educación.

**Proyecto Conectividad Isla de Chiloé**

Mediante un esfuerzo conjunto entre ENTEL y la empresa Marmau, las escuelas rurales de LLau LLao, Pid Pid y Piruquina comenzaron a experimentar un cambio radical en la forma de aprender y comunicarse gracias al acceso a internet de última tecnología WiMax.

Este proyecto benefició a más de 300 alumnos, docentes y padres de las escuelas rurales próximas a la capital de la Isla de Chiloé por medio de la implementación de salas tecnológicas completamente renovadas. El proyecto significó una inversión de \$15 millones. Complementariamente, el proyecto consideró la capacitación a alumnos, profesores y apoderados, y la entrega de las herramientas básicas sobre computación y otras necesarias para navegar por Internet.

**Pizarras Inteligentes**

La brecha digital para la Escuela Francia de Arica y la Escuela España de Azapa comienza a reducirse significativamente gracias al aporte de una moderna pizarra inteligente para cada establecimiento. Con esta herramienta educativa de nueva generación se busca potenciar y mejorar los estándares de docencia, permitiendo a alumnos y profesores ser partícipes de clases más dinámicas y atractivas, incentivando los procesos de aprendizaje y enseñanza en ambos planteles.

**TESTIMONIO**



**HIPÓLITO BARRIENTOS GIPOULOU**  
Director Escuela Rural  
Quetrolauquén

“El proyecto ha tenido una enorme repercusión, no sólo en el ámbito educacional. El hecho específico es que en los diferentes niveles sociales ha suscitado la confianza y el conocimiento del mundo que nos rodea, sobre todo tomando en consideración que en esta isla hay personas que tienen escasa y, en algunos casos, nula posibilidad de conocer lo que pasa en el mundo que nos rodea.

Hoy en día nuestros niños cuentan con la posibilidad de acceder a la investigación y al conocimiento. El profesor puede señalar temas y ellos saben cómo acceder a un sitio determinado para complementar su tarea con la información que encuentran en internet. Esto los sitúa en igualdad de condiciones con niños de sectores urbanos y de otros sectores regionales. Tan grande es el impacto, que hemos recibido felicitaciones de colegas y apoderados que no tienen estos beneficios y se dan cuenta de las ventajas para aquellos que cuentan con él.

Por último, estos adelantos han repercutido directamente en el oficio profesional. Hoy en día, los profesores tienen al instante la información que envía el Ministerio de Educación y pueden solucionar con ello cualquier duda que se presente sin tener que perder un día completo viajando al Calbuco para buscar la solución.”

Además, el Colegio Andrés Sabella de Antofagasta recibió su segunda pizarra inteligente durante el 2007 y en 2008 se hizo entrega de pizarras en el Colegio Nosedal de La Pintana y en la Escuela Quetrolauquén de Isla Huar. La implementación de pizarras inteligentes durante 2007 y 2008, significó una inversión aproximada de \$26,5 millones.



Autor: Benjamín Lira, obra: Terrae, fragmento, libro: Galería Personal

**Escuela G – 349 de Caleu**

Con el objetivo de ser un promotor de herramientas tecnológicas que aporten a mejorar las oportunidades de alumnos destacados y la calidad de vida de comunidades apartadas, Empresas ENTEL puso a disposición de la Escuela G-349 de Caleu –ubicada a los pies del Cerro El Roble y en las alturas de la Cordillera de la Costa de la Región Metropolitana– acceso a internet de banda ancha, una sala con diez nuevos computadores y una impresora multifuncional, además de la capacitación necesaria para que alumnos y profesores hagan uso de las telecomunicaciones para potenciar una mejor educación. En esta iniciativa se invirtieron aproximadamente \$14 millones.

**APORTE A LA CONECTIVIDAD DEL PAÍS**

Por medio de una alianza entre ENTEL y la Compañía Minera Cerro Colorado de BHP Billiton y con el fin de dotar a comunidades indígenas de la zona andina de herramientas para su desarrollo social, económico y cultural, se inauguró en la localidad de Macaya el proyecto “Conectando los Sueños del Norte Grande”, el que involucra una inversión aproximada de \$275 millones en conjunto con la Compañía Minera Cerro Colorado.

Esta iniciativa, acogida a la Ley de Donaciones Culturales (ley 18.985), permite brindar conectividad a través de Internet y telefonía fija a los pueblos de Mamiña, Parca, Macaya, Collacagua, Lirima y Cancosa, todas comu-

nidades ubicadas en lugares de difícil acceso.

La iniciativa, en que se trabajó durante tres años, contó con el apoyo de la Corporación de Desarrollo de la Universidad Arturo Prat (CORDUNAP) y consideró la implementación de energía solar, teléfonos y computadores en las sedes sociales, postas y escuelas de las comunidades.

Con este equipamiento se espera abrir amplias oportunidades en los ámbitos de educación, cultura y turismo. Adicionalmente, dado el bajo nivel de alfabetización digital de las comunidades, el proyecto incorporó un fuerte componente de capacitación para los habitantes, profesores y niños de las escuelas involucradas.

**APORTE A LA CULTURA**

Empresas ENTEL y la Corporación del Patrimonio Cultural de Chile lanzaron durante los años 2007 y 2008 dos inéditos libros de arte, consolidando el compromiso con la difusión cultural y el apoyo y compromiso al desarrollo y artistas locales. Ambas iniciativas se acogieron a la Ley de Donaciones Culturales.

“Cuño y Estampa 2” publicado el 2007, resume los mejores trabajos de doce grandes artistas del grabado chileno en el siglo XX y “Galería Personal”, editado el 2008 del crítico de arte Waldemar Sommer, reúne los doce artistas contemporáneos más importantes del país.

TESTIMONIO



**JULIO ARANIS VARGAS**

Vicepresidente Ejecutivo y Gerente General  
Compañía Minera Cerro Colorado

“El año 2005, cuando el proyecto “Conectando los sueños del Norte Grande” comenzó a gestarse, teníamos claro que internet y telefonía generarían un gran impacto en las comunidades vecinas a nuestras operaciones mineras. Sin embargo, el valor que tiene para éstas estar conectados con sus familias y darse a conocer al mundo, y que el mundo conozca de su patrimonio y cultura, es inconmensurable. Sólo en algunos años más podremos dimensionar concretamente el verdadero efecto social, cultural y económico que significa conectar tan diversas realidades.

A través del Plan de Relaciones Comunitarias de la compañía comenzó a gestarse el proyecto de conectividad como iniciativa de las propias comunidades, quienes plantearon la necesidad de contar con conexión a internet y telefonía, como una forma de superar la distancia geográfica en la que se encuentran, junto con promocionar el patrimonio cultural de los pueblos originarios, fortalecer el turismo en la zona y dar un empuje a la educación de sus niños y jóvenes.

Así, se estableció una alianza con Empresas ENTEL, socio estratégico que contaba con las competencias y habilidades técnicas requeridas para cumplir un “sueño” de esta envergadura. Ello nos permitió, a contar del 2008, cumplir con el objetivo principal de este proyecto: contribuir al desarrollo social, cultural y turístico de los pueblos originarios de la zona, dotándolos de la conectividad necesaria para autogestionarse.

La región de Tarapacá es una zona que tiene una enorme riqueza cultural. Hoy, sus comunidades tienen el deseo de darse a conocer al mundo y que el mundo sepa de ellas, por lo que confiamos que la conectividad con la que hoy cuenta Parca, Macaya, Mamiña, Collacagua, Cancosa y Lirima, sea un paso importante en esta nueva etapa, donde comienzan a dejar atrás el aislamiento y marcan una ruta clara de integración y desarrollo de sus habitantes.”



**VOLUNTARIADO CORPORATIVO**

Entre las iniciativas desarrolladas por Empresas ENTEL con la comunidad se destaca un sólido programa de voluntariado a cargo de los propios colaboradores, quienes han canalizado su vocación de servicio a lo largo de todo el país, aportando con su participación a la sustentabilidad de los proyectos y al desarrollo de un fuerte sentido de trabajo en equipo y de pertenencia a la compañía.

La dimensión de las actividades del voluntariado se concentra principalmente en las celebraciones del Día del Niño y de la Navidad, donde los funcionarios-participan junto a sus familias en visitas a escuelas, hogares de menores e instituciones de personas con discapacidad o enfermedades graves como el sida.

Además, a lo largo del año escolar se desarrolla la iniciativa “Tutoría Digital”, donde los colaboradores voluntarios realizan visitas a las escuelas de Colpanao y Caleu para capacitar a alumnos en el uso de las TICS.

**APORTE A LA DIFUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

**Ciclo de Seminarios Regionales**

Empresas ENTEL, comprometida con la difusión y el debate sobre la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), realizó una serie de seminarios entre 2007 y 2008 en distintas ciudades a lo largo del país: Antofagasta, Rancagua, Concepción, Temuco, Valdivia, Puerto Varas, Coyhaique y Punta Arenas.

En cada uno de ellos se reunió un promedio de 150 representantes regionales del ámbito académico, empresarial, eclesiástico y autoridades públicas. Los encuentros fueron realizados en alianza con medios de prensa, asociaciones gremiales y universidades locales.

	N° de iniciativas	N° aproximado de beneficiados	N° aproximado de voluntarios
Navidad 2007	18	1.200	250
Navidad 2008	38	2.150	500
Día del niño 2007	14	1.000	200
Día del niño 2008	27	1.600	360



Autor: Samy Benmayor, obra: Papá salió en viaje de negocios, fragmento, Libro: Cuño y Estampa.

TESTIMONIOS



**VERÓNICA RUHE SCHNAIDT**  
Jefa de Negocios Zonal - Osorno  
ENTEL PCS

“Es un tremendo orgullo trabajar en una compañía que permite desarrollar actividades de voluntariado, las cuales son un espacio de crecimiento personal, acercamiento con los compañeros de trabajo y compromiso social con nuestra comunidad.

Llevar a cabo el voluntariado en el Hogar de Menores Catalina Keim de Osorno, es una hermosa oportunidad de entregar cariño a niños que sólo necesitan afecto y dedicación. El trabajo realizado con este hogar me ha permitido crecer como persona y aportar en el desarrollo de niños que me han entregado mucho amor.”



Autor: Benjamín Lira, obra: Trayectoria, fragmento, libro: Galería Personal

TESTIMONIOS



**CARLOS CONTRERAS MIRANDA**  
Profesional Asesor de la Subgerencia de Regulación  
ENTEL

“El voluntariado te llena el alma. Es una actividad que nos vuelve mejores personas. En mi caso, acompañar a las niñas del Hogar de Menores “San Alberto Hurtado” de Rancagua para el Día del Niño y la Navidad me ha enseñado que dar es más reconfortante que recibir, sobre todo cuando hablamos de cariño, ternura y amor.

El apoyo de la compañía en esta tarea ha sido fundamental, ya que ha permitido que personas muy necesitadas, no sólo de elementos materiales, sino que de afecto y amor, puedan sentirse acompañadas, queridas y protegidas a su corta edad”.



Autor: Matías Pinto, obra: Crucigrama, fragmento, libro: Cuño y Estampa.

